

Уважаемые гости!

Просим ознакомиться с условиями возврата билетов, приобретённых онлайн.

Посетитель имеет право сделать возврат заказа (приобретенный онлайн) соблюдая следующие требования:

- В случае отказа Покупателя от посещения Мероприятия не позднее чем за 10 (десять) дней до дня проведения мероприятия, Покупатель имеет право получить обратно 100 процентов Номинальной стоимости билета;
- В случае отказа Покупателя от посещения Мероприятия не позднее чем за 5 (пять) дней до дня проведения мероприятия, Покупатель имеет право получить обратно 50 процентов Номинальной стоимости билета;
- В случае отказа Покупателя от посещения Мероприятия не позднее чем за 3 (три) дня до дня проведения мероприятия, Покупатель имеет право получить обратно 30 процентов Номинальной стоимости билета;

В случае отказа Покупателя от посещения мероприятия менее, чем за 3 (три) дня до дня мероприятия, Организатор имеет право не возвращать стоимость Билета.

При этом предоставление услуги не может быть перенесено на другую дату или заменено на другую программу посещения.

Ссылка для подачи заявки на возврат онлайн билета - <https://customer.ticketscloud.com/auth>